



Schulamt für den
Rhein-Kreis Neuss

info@familienforum-neuss.de · www.familienforum-neuss.de

familienforum edith stein

Schwannstraße 11 · 41460 Neuss

Telefon (02131) 71798-00 · Telefax (02131) 71798-22

familienforum

edith stein

ZERTIFIKAT

Frau Susanne Hofmann

Görresstraße 4, 40670 Meerbusch

hat an der Fortbildung für Leitungskräfte im außerunterrichtlichen Bereich an Offenen Ganztagschulen in Meerbusch

KinderOrt Schule Konflikte konstruktiv bewältigen

69G0064

vom 29.09.2011 bis 13.12.2011 teilgenommen.

Sie wurde geleitet von Margret Braun-Bartlog, M.A., Erziehungswissenschaftlerin, Supervisorin DGSv.

Lernziele der Fortbildung:

- Die Dynamik von Konflikten besser verstehen
- Eigene und fremde Konfliktmuster reflektieren
- Das eigene Handlungsrepertoire im Umgang mit Konflikten erweitern

Inhalte der Fortbildung:

- Konfliktdefinition und Konfliktodynamik
- Persönlichkeitsmerkmale und Konflikte
- Eskalationsstufen von Konflikten
- Konflikte konstruktiv ansprechen
- Umgang mit Kritik
- Das Harvard-Konzept
- Das Führen von Konfliktgesprächen
- Umgang mit Emotionen
- Umgang mit inneren Konflikten: „Das innere Team“
- Nachhaltigkeit durch kollegiale Beratung

Das Fortbildungsangebot wurde von familienforum edith stein in Kooperation mit dem Kompetenzteam für den Rhein-Kreis Neuss und dem Osterather Betreuungsverein e.V. durchgeführt.

familienforum edith stein ist eine staatlich anerkannte Einrichtung der Weiterbildung und von der Stadt Neuss als Träger der freien Jugendhilfe nach § 9 JWG / § 75 KJHG anerkannt.

Es wird die aktive Mitarbeit an 20 von 20 Unterrichtsstunden bescheinigt.

Neuss, den 19. April 2012

Wolfgang Buck
familienforum edith stein